



FAIRE PRODUIRE UN GROUPE DE TRAVAIL

CATALOGUE INTRA
EFFICACITÉ

Réf/EF018/v1

Objectifs

- *Mettre en pratique les techniques d'organisation, d'animation et de participation facilitant la dynamique d'un groupe de travail*
- *Mettre en œuvre une méthode et des outils permettant de progresser en groupe vers l'objectif à atteindre*
- *Maîtriser les phases délicates du fonctionnement d'un groupe de travail (tâtonnements, relâchement, désaccords)*

Participants

Toute personne, responsable ou opérationnelle, ayant à animer un groupe de travail ou à y participer activement.

Prérequis

Aucun.

Durée

2 jours

Modes de diffusion

- Ateliers pour groupes restreints
- Stage sur mesure
- Formation individuelle



Présentiel



Blended learning

L'entreprise met en place un groupe de travail lorsqu'il s'avère indispensable de réunir différentes compétences pour atteindre certains objectifs, comme par exemple : suivre un projet, organiser une action spécifique, améliorer la qualité, traiter un problème.

Dans ce contexte, réussir à faire produire un groupe de travail dépend de plusieurs conditions :

- Comment réunir les compétences nécessaires ?
- Comment utiliser la richesse du groupe en favorisant la synergie ?
- Comment aboutir à un accord entre les participants ?

PROGRAMME

- *Mise en œuvre des fonctions facilitant le travail en groupe* : structuration, stimulation, production, exploitation, régulation, suivi
- *Identification et formulation d'un problème* de façon claire et opérationnelle
- *Utilisation des outils de traitement de problème* : Q.Q.O.Q.C.P., diagramme causes/effet, brainstorming, diagramme de Pareto, matrice multicritères...
- *La communication en groupe* : importance de l'écoute, relativité des points de vue individuels, nécessité du contrôle par reformulation
- *Identification de comportements favorisant ou freinant* le travail en groupe
- *Comment intervenir face à certaines difficultés inhérentes à la résolution de problèmes en groupe* : compréhensions différentes du problème, divergences sur l'angle d'analyse, difficulté à prendre en compte les idées des autres
- *Moyens pour obtenir et entretenir la mobilisation* des membres d'un groupe de travail
- *Conseils pour transmettre les conclusions d'un groupe de travail* : principes de mise en forme et de présentation, logiques d'argumentation

PARTICULARITÉS PÉDAGOGIQUES

- > *Simulations de cas pratiques*, construits à partir des situations réelles des participants, afin de s'entraîner à utiliser la démarche et des outils de résolution de problèmes en groupe
- > *Entraînement* à la mise en œuvre des techniques d'animation et de participation facilitant le travail en groupe
- > *Utilisation de la vidéo*
- > *Travail « à la carte »* en fonction des besoins de chaque participant
- > *Etablissement de plans individuels d'action* à partir des points à améliorer de chacun
- > *Apports et conseils personnalisés*

